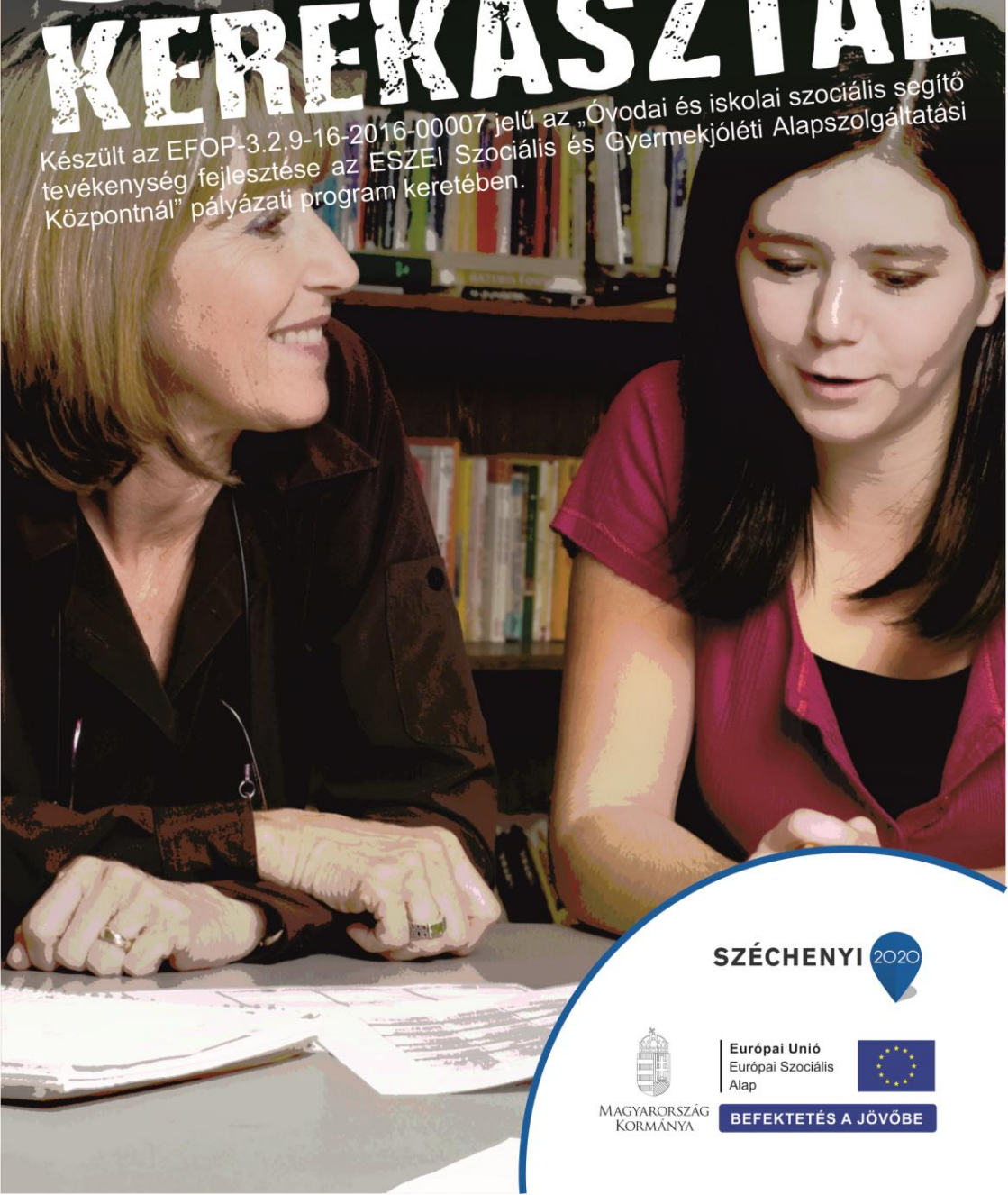


# SZAKMAI KEREKASZTAL

Készült az EFOP-3.2.9-16-2016-00007 jelű az „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése az ESZEI Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központnál” pályázati program keretében.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



## Projekt célja

A projekt elsődleges célja a prevenció megerősítésével az óvodás és iskolás gyermekek és fiatalok, elsősorban hátrányos, valamint halmozottan hátrányos helyzetűek szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítség és feladatellátás feltételeinek megteremtése.

Az óvodai és iskolai szociális segítőmunka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gyermekek, a tanulók, a szülők, az óvodapedagógusok és pedagógusok részére adekvát és gyors reakcióidejű szakmai segítség nyújtsunk tevékenységeinkkel. A szociális segítő feladata az elsődleges prevenció megerősítése, az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítése, valamint a szociális segítségnyújtás megszervezése. A szolgáltatások hatására a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzete javul. A veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében az elsődleges gyermekvédelmi feladatunk. Ezen részcélok megvalósítása csak kompetens szakemberek bevonásával valósulhat meg. Annak érdekében, hogy az óvodai - iskolai szociális segítség készségei, kompetenciája fejlődjön elengedhetetlen a rendszeres esetmegbeszélés, szupervíziók és szakmai kerekasztalok tartása.

A szakmai kerekasztal alkalmain meghívott előadók a résztvevők számára előadást tartanak az előre kért témákban, elsősorban a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésével, működtetésével, valamint a kompetenciák lehatárolásával kapcsolatban és ezen alkalmakon kerül bemutatásra a Gyermekvédelmi Fórum web alapú használatának módja és az adatbázis kezelésének lépései.

## **A szakmai kerekasztalon az aktuálisan felmerülő problémákat fogjuk tárgyalni, illetve egyfajta tapasztalatcsere kerül a középpontba**

### **Gyerekek- diákok-szülők a motiválási lehetőségei**

Az iskolába lépés időszakának és az azt követő éveknek mind a szülők, mind a pedagógusok szempontjából jól tapintható, érzékeny pontja a család és az iskola kapcsolata, amelynek minden vetülete, pozitív és negatív hatása végső soron a gyermekre, az iskolához való viszonyára lesz hatással.

Akkor a legkönnyebb a gyerek identitásának kialakulása, ha az őt körülvevő szocializációs közegek, színterek hasonló értékrendet képviselnek. A család és az iskola értékrendszerének összehangolásához a kommunikáció elengedhetetlen.

A család és az iskola eltérő szerepet tölt be a gyermek felnövekvésében. A család az elsődleges szocializációs közeg, melyben a spontán és tudatos nevelési célok, módszerek összekeverednek. Az iskola ezzel szemben tudatos és professzionális eszközökkel tárja fel a gyermek képességeit, lehetőségeit és ezeknek megfelelően szervezi a fejlődést elősegítő nevelő és oktató hatásokat.

A család és az iskola együttműködését jelentősen meghatározza az értékrend hasonlósága, különbözősége, a tudás, a tanulás, az iskola értéke a családon belül.

A tanárok és a szülők kapcsolata azoknak a felnőtteknek az egyenrangú szövetsége, akik egymást kiegészítve felelősen fáradoznak gyermekek és fiatalok, a felnövekvő nemzedék szellemi és testi fejlődésén. Összefogásuk, közös gondolkodásuk és harmonikus

együtműködésük fontos tényezője a nevelésnek. Találkozásaik – melyek részben szervezettek, másrészt rugalmasan alkalmazkodnak a felek igényeihez – a kölcsönös tájékoztatást és a felmerülő problémák együttes megoldását szolgálják. A család és az iskola közötti érintkezésben kulcsszereplő az osztályfőnök. Az iskola munkájában épít a szülők hathatós közreműködésére, ebben a szülői munkaközösség tölt be döntéshozó és szervező funkciót.

Ahhoz, hogy a szülők és az iskola nevelői közötti együtműködés valóban eredményes legyen, kívánatos, hogy:

- A kapcsolat kölcsönös tiszteletre és bizalomra épüljön.
- Az érintkezés közöttük legyen elfogadó, nyílt, őszinte, szívélyes, jóindulatú.
- A tanulóval kapcsolatos problémák esetén legyenek nyitottak egymás érveire, kinek-kinek a feladatából fakadó sajátosságokra, álljanak készen arra, hogy közösen keressék a legjobb megoldást.

### Pályorientációs lehetőségek

A pályaválasztás nem egy életre szóló választás, hanem egy irány, ami a gyerek érdeklődésének, képességének jelenleg megfelel és ami életpályájuk alakulása során változhat. Ebben az életkornak is szerepe van: Gondoljunk például arra, hogy a serdülők érdeklődése változik még, több pálya között is hezitálhatnak, míg valamelyik mellett elköteleződnek. A pályaválasztás és az önállósodás egyre nehezebbé vált az elmúlt 10-15 évben. Ennek hátterében a posztindusztriális társadalom

áll, amely a korai fogyasztást és a kései felnövést erősíti. A fiatalok döntő része nem akar felnőtté válni, kilépni a munka világába, elhúzzák a felsőoktatási tanulmányaikat, sodródnak az árral és a végén bepánikolnak. Hiányzik az önismeret, az információ, a jövő-, és pályaismeret. A gyerek életének egyik legfontosabb döntése a megfelelő pálya kiválasztása. Nem csoda, hogy minden második magyar fiataalt érint a kapunyitási pánik. Ez azt jelenti, hogy ódzkodnak meghozni ezt a nagy horderejű döntést, szorongással, félelemmel tölti el őket, ezért segíteni kell nekik. A gyakran kritizált, elkényeztetett, önállótlan nemzedéknek kikiáltott generáció ugyanis nagyon nehéz helyzetben van. A gyakori gazdasági-társadalmi változások befolyásolják a képzést, a lehetőségeket, nehezítik a felkészülést, minden bizonytalan, élethosszig tartó biztos állásra sem számíthatnak. Ugyanakkor az oktatás sem igazodik a megváltozott elvárásokhoz.

A jó pályaaorientációhoz szükséges:

1. Önismeret
2. Pályaismeret
3. Munkaerőpiac ismerete

### Segítségnyújtás lehetőségei

A hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése úgy tud a leghatékonyabban megvalósulni, ha a gyermekkel kapcsolatban álló intézmények szakemberei együttműködése megvalósul. Ezért kulcsfontosságú, hogy a problémákra együttesen, komplex megoldásokat tudjanak kínálni az egyén és a család részére, amely a felmerülő igényeknek megfelelően működik, probléma centrikus és rövid reakcióidejű szolgáltatást tud nyújtani. Ennek értelmében nagyon fontos, hogy minden szakember az eltérő segítségnyújtás során tisztában

legyen vele, mely az a pont, amikor nem elegendő az írásbeli jelzés, hanem személyes találkozó szükséges a probléma, a krízis orvoslása érdekében. A humán segítő szocio-, pszicho- és edukatív szakmák sajátosan eltérő profillal rendelkeznek, de közös bennük a szakemberek azon törekvése, hogy segítsenek az egyénnek az életvilág megélésében. Az érett, elmélyült segítői kapcsolatra az jellemző, hogy a segítő elégedetten, kiegyensúlyozottan vesz részt a konfliktusok, kritikus élethelyzetek megoldásában. Ebben a szerepben a segítőnek az a szándéka, hogy segítsen a másíknak személyisége kifejlésztésében, érdeklődésében, hogy az képes legyen funkcionálni, az élet nehézségeivel megbirkózni. Mivel a segítőnek a saját személyisége a legfontosabb munkaeszköze, ezért ismernie kell annak minden csínját - bínját, megteremtve ezzel azt a biztonságot, amely énjének kiterjesztéséhez szükséges. A segítség középpontjában a segített érzelmeinek felismerése, megértése, elfogadása a személyiségébe való integrációja áll. A szociális segítő feladata közé tartozik, hogy a helyi szakemberek számára heti rendszerességgel esetmegbeszélést tart, ahol a közvetlen kollégák közösen beszélnek meg az esetvezetéssel kapcsolatos problémáikat.

### A csoportfoglalkozások, egyéni tanácsadások tapasztalatai

Az egyéni tanácsadások nem kizárólag problémák megoldására alkalmasak, hanem új tervek, életváltások elindítására is. Hiszen nem ritka, hogy egy inspiratív beszélgetés, néhány egyszerű nevelési tanács csodákat tehet és új lendületet adhat az egyén számára. Az egyéni tanácsadás célja egyrészt feltárni a tünetek hátterében megbúvó okokat, másrészt hatékony stratégia együttes kidolgozása a pozitív irányú

változások illetve változtatások beindításához. Vannak olyan élethelyzetek, amikor gondolatilag, lelkileg, érzelmileg annyira bele vagyunk keveredve saját életünk nehézségeibe, megoldandó problémáinkba, hogy egyedül nem tudjuk átlátni és megoldani őket. Időnként úgy érezzük, hogy elakadtunk, vagy besokalltunk szükségünk van segítségre, tanácsra, vagy legalább útmutatásra ahhoz, hogy rendezni tudjuk önmagunkat, személyes- és gyermekünkkel-családunkkal való kapcsolatainkat, kilábaljunk a nehézségekből.

A csoportfoglalkozások megvalósítása során különböző témakörök kerülnek asztalra mind óvodás és mind iskoláskorúak tekintetében. Az óvodai tevékenységek megvalósítása során olyan témák kerülnek kivesezésre, mint például: nevelési problémák, szociális kompetenciák megfigyelése, krízishelyzetek okainak felderítése, óvodapedagógus és szülő közötti konfliktusok kezelése. Ezen felül az iskolai csoportfoglalkozások alkalmain nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, mivel növekvő érdeklődés tapasztalható a szociális képességek meghatározása, a fejlesztésüket elősegítő módszerek megismerése iránt és nagyon sok gyermek és felnőtt küzd szociális és viselkedési problémákkal. A prevenció foglalkozásokon fontos szempont az információnyújtás objektivitása és hitelessége. A szociális kompetenciák fejlesztését célzó csoportfoglalkozások elsődleges célja, hogy segítsük a gyermekeknek a társaikkal történő adekvát kapcsolatteremtését és a hatékony együttműködését, valamint erősítsük az önbizalmukat és pozitív énképüket.

Az óvodában iskolában jelentkező problémák megoldásában kívánunk segítséget nyújtani a szülők



számára, hogy gyermekük másodlagos szocializációja zökkenőmentes legyen.

### Új innovatív módszer megismerése

A szükségletekhez való folyamatos alkalmazkodás érdekében egy új dokumentációs rendszer kialakítását és bevezetését kívánjuk megvalósítani a projekt során. Ez az új rendszer maga a Gyermekvédelmi Fórum, amely egy közös felület a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára. A közös felület hatékonyabb elsajátítása érdekében úgynevezett szakmai kerekasztalt kíván a pályázó szervezni azoknak a településeknek, akik a projektben bevonásra kerülnek. A Gyermekvédelmi Fórum hosszú távon, a fenntartási időn túl is fogja segíteni az eredményes és aktív gyermekvédelmi jelzőrendszer működését, mely a bevont intézmények specifikumává válik.

A Gyermekvédelmi Fórum célja a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak összekapcsolása. A gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek összhangja és aktív kapcsolattartása alapvető fontosságú mind a szolgáltatások sikeressége, mind pedig az közvetett célcsoport komfort érzése szempontjából.

A Gyermekvédelmi Fórum megoldást kínál egy web alapú program létrehozására, ami a bevont települések közoktatási-nevelési intézményeinek szakemberei és más érintettek számára is könnyen és rugalmasan elérhető.

Fontos feltétele a web alapú Gyermekvédelmi Fórum eredményes működtetésének, hogy az felhasználóbarát, tehát könnyen elsajátítható és használható legyen,

valamint, hogy a különböző szintű hozzáférések rendszere az adatvédelmi szabályoknak megfelelően biztosítható legyen. A Gyermekvédelmi Fórum teljes mértékig kielégíti ezeket az elvárásokat, a szakemberek könnyen meg tudják tanulni és eredményesen tudják használni. A közös felület alkalmas javaslatételre és eredmények megbeszélésére, a rendszerben rejlő erőforrások feltérképezésére.

A weboldalt nemcsak szakmai tartalommal (kérdőívek, törvényi változások, szociális rendszer működése, új fejlesztési módszerek, eszközök) kívánjuk feltölteni, hanem a közvetett célcsoportot (szülők, gyerekek) érintő, a mindennapi élethez hasznos információkkal is (egészségmegőrzés, gyermeknevelési tippek, szabadidős lehetőségek a térségben, boldog családi élet stb).

A tevékenység végzése folyamatos, a könnyebb használat érdekében a fejlesztés is folyamatos a szakemberek által adott tapasztalok, valamint szakmai ötletek alapján.







Óvodai és iskolai  
szociális segítő tevékenység

További információkért keresse szociális segítő munkatársainkat a településen működő köznevelési intézményekben (óvodában, általános iskolában).